

スクールプレミア、 チャットボットオプション、sakura をご利用の皆さまへ

スクールプレミアとチャットボットオプション、およびsakuraをご利用の場合、LINE公式アカウント（LINE Official Manager）上の一部設定を操作すると正常に動かなくなります。

また、公式アカウントへの移行時にリッチメニューの再設定等が必要になりますので必ずご確認をお願いいたします。

【公式アカウント移行後に必要なこと】

- ・リッチメニューの再設定 2 - 3 P

【LINE Official Managerで操作不可なこと】

- ・LINE Official Managerで操作不可の場所 4 - 5 P
- ・チャットモードに間違って移行した場合の対応について 6 P

ご注意事項：

この書類では、公式アカウントへの移行時に特に注意が必要なリッチメニューのみに特化してご案内しています。このほかにもメッセージやホーム投稿等でも設定が外れる、削除される等の変更などが公式アカウントへの移行時に発生します。

詳細については、下記を必ずご参照ください。

LINE@サービス統合後の主な変更点と移行時の注意点について

https://d.line-scdn.net/stf/line-lp/migrationnote_LINEAT190307.pdf

LINE公式ブログ

<http://blog-at.line.me/>

リッチメニューの再設定

ご注意事項：

- リッチメニューを「アイコン+テキスト」で設定していた場合は、公式アカウントでは機能が廃止されますので、設定内容も削除されます。
- リッチメニューを「画像」で設定していた場合、画像サイズが400 x 270の場合は公式アカウントでは機能が廃止されますので、設定内容も削除されます。
- 2500 x 1686, 1200 x 810, 800 x 540の画像で設定されていたリッチメニューは移行されますが、現在表示されているか、表示開始日が未来のものだけが移行の対象になります。
(表示開始日が過去のみは削除されますのでご注意ください)

①公式アカウント管理画面トップから【リッチメニュー】を開きます。



①リッチメニュー画面が開きますので、該当のリッチメニューを選択してください



リッチメニューの再設定

③右上の【編集】ボタンを押します。



③各種設定をご確認のうえ、右上の【保存ボタン】を押してください。保存後、LINE上でご確認ください。



→ オンにしてください

→ 表示期間を必ず設定してください

→ デフォルト設定は適切な方を選択ください

→ その他設定は以前の設定が残っています。念のため間違いがないかご確認をお願いします。

LINE Official Managerで変更不可となる箇所について

LINE Official Manager の仕様変更により、LINE Official Manager 上で【チャット機能（旧1：1トーク機能）】を利用すると、「スクールプレミア」「チャットボットオプション」でデータが取得できなくなる、動かなくなるなどの不具合が発生します。

そのため、本ページではLINE Official Manager上で変更が不可となる箇所を明記いたしました。ご確認いただき、貴校の運用関係者様にご周知をお願いいたします。

※各種設定を変更した場合に出る不具合

スクールプレミア … ユーザーの友だち登録、ブロック、ブロック解除のデータが取得できません
HPなど外部からデータ取得の際に「LINE連携」が動きません

チャットボット … 全面的に動作しません

sakura … 全面的に動作しません。
友だち登録、ブロック、ブロック解除のデータがsakuraで取得できません

なお大変申し訳ありませんが、下記変更を行ってしまった場合のデータ復旧などはお受けできません。動作保証も致しかねますのでご了承ください。

LINE Official Manager 上で変更不可の場所は以下の通りです。

■ トップ画面 → 右上の「設定」 → Messaging API 内の全項目について変更すると動作しなくなります。

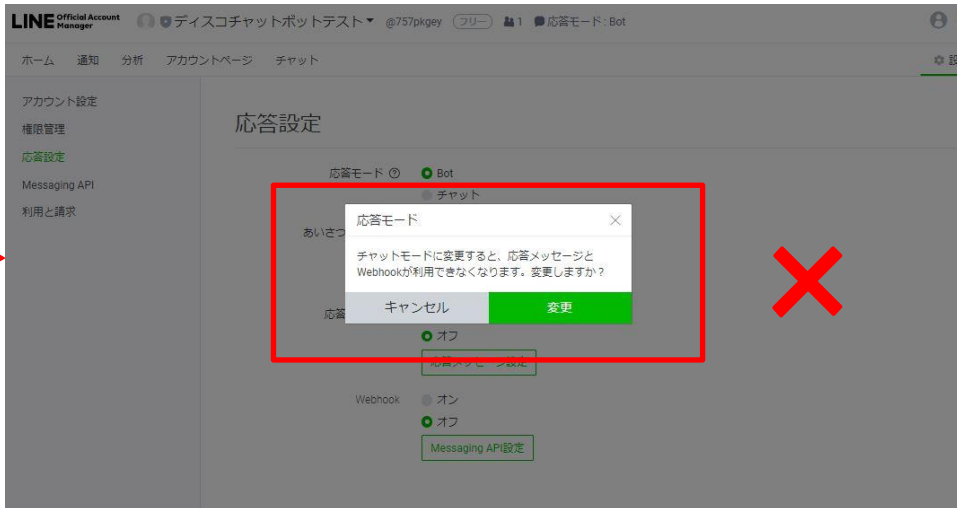


The screenshot shows the 'Messaging API' settings page in the LINE Official Manager. The status is '使用中' (In Use). The page includes fields for Channel ID (1572749064), Channel secret (b45a68b772d628e38bb2ca3a146bdfc8), and Webhook URL (https://plusbound.hachidori.io:443/bots/callback?secret_key=lakZjdW). There are 'コピー' (Copy) buttons for the Channel ID and Channel secret, and a '保存' (Save) button for the Webhook URL. A large red 'X' is overlaid on the right side of the settings area, indicating that these settings are not to be changed.

Messaging API
全項目に関して
変更・修正・削除は
行わないでください。

LINE Official Managerで変更不可となる箇所について

- トップ画面 → 上メニューの「チャット」 → 「応答モード設定」に移動 → 応答モードを「Bot」 → 「チャット」に変更すると動作しなくなります。



「応答モード」を「チャットモード」にしないでください。

- トップ画面 → 上メニューの「チャット」 → 「応答モード設定」に移動 → Webhookを「オフ」に変更すると動作しなくなります。



【オフ】にすると使用できなくなります。

チャットモードに変更後、Botモードに戻した場合

間違えてチャットモードにしてしまった場合は、上メニューの【チャット】を再度押して、応答モードを【Bot】に戻してください。

その際、Webhookが【オフ】になっていますので、こちらを必ず【オン】に戻してください。

※チャットモードだった時のデータ（友だち登録・ブロックなど）は取得することはできません。

応答設定

応答モード ? Bot
 チャット

あいさつメッセージ オン
 オフ
あいさつメッセージ設定

応答メッセージ オン
 オフ
応答メッセージ設定

Webhook オン
 オフ
Messaging API設定

【Bot】にしてください

【オフ】になっていますので必ず【オン】にしてください